1. Подарочный сертификат туристической компании Encore Travel (ООО «Элегант Вояж») (далее – Подарочный сертификат) – документ, удостоверяющий право его предъявителя на приобретение туристических услуг, реализуемых в туристической компании Encore Travel (ООО «Элегант Вояж») (далее по тексту – Туристические услуги) в пределах номинала Подарочного сертификата, если такой указан.

2. Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, получившее Подарочный сертификат в подтверждение факта заключения им договора в пользу третьего лица (Предъявителя Подарочного сертификата), и оплатившее стоимость подарочного сертификата, равную его номинальной стоимости, в счет оплаты Туристических услуг, которые будут приобретены Предъявителем Подарочного сертификата.

3. Предъявитель Подарочного сертификата – любое физическое лицо, владеющее указанным сертификатом на законном основании (на основании договора, заключенного в письменной или устной форме с Покупателем Подарочного сертификата), предъявивший Подарочный сертификат при приобретении туристических услуг в туристической компании Encore Travel (ООО «Элегант Вояж»).

4. Подарочный сертификат действителен в течение 1 (одного года) с момента активации (продажи). По истечении указанного срока неиспользованный Подарочный сертификат аннулируется. Денежные средства по аннулированным Подарочным сертификатам не возвращаются.

5. Подарочный сертификат может быть использован Предъявителем однократно. При совершении покупки Туристических услуг Подарочный сертификат передается туристической компании Encore Travel (ООО «Элегант Вояж), номинал Подарочного сертификата списывается полностью. С момента использования Подарочного сертификата его действие прекращается.

6. В случае, если стоимость Туристических услуг, приобретаемых Предъявителем с использованием Подарочного сертификата, меньше его номинальной стоимости, разница между стоимостью Туристических услуг и номиналом Подарочного сертификата не выплачивается.

7. В случае, если стоимость Туристических услуг, приобретаемых Предъявителем с использованием Подарочного сертификата, больше его номинальной стоимости, Предъявитель оплачивает разницу между стоимостью Туристических услуг и номиналом Подарочного сертификата путем наличной или безналичной оплаты. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов в одном чеке.

8. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства, либо размену на Подарочный сертификат меньшего номинала.

9. На Туристические услуги, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, распространяется система скидок, предоставляемых по дисконтным картам туристической компании Encore Travel (ООО «Элегант Вояж»), действующим на момент приобретения Туристических услуг Предъявителем Подарочного сертификата. На приобретение Подарочного сертификата скидки по дисконтным картам не распространяются.

10. Отказ от Туристических услуг, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. В случае утери либо утраты Подарочный сертификат восстановлению не подлежит, выплата номинала стоимости Подарочного сертификата не производится.

12. Оплата и/или использование Подарочного сертификата означает безусловное согласие Покупателя и Предъявителя Подарочного сертификата с настоящими Правилами. Покупатель обязуется при передаче Подарочного сертификата Предъявителю Подарочного сертификата ознакомить его с настоящими Правилами.

13. Туристическая компания Encore Travel (ООО «Элегант Вояж») вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила, путем размещения новой редакции Правил на сайте: [www.encoretravel.ru](http://www.encoretravel.ru), без согласия Покупателей и Предъявителей Подарочных сертификатов.